



# CENTRUM VOOR LEVENSVRAGEN

## Rotterdam & omstreken

### **Beleidsplan voor de stichting Centrum voor Levensvragen Rotterdam & omstreken 2021 en 2022**

Gebaseerd op het oprichtingsplan 6 juni 2020  
Vastgesteld in bestuursvergadering 28 januari 2021

#### Inleiding

1. Doel van het Centrum voor Levensvragen Rotterdam & omstreken
2. Doelgroep
3. Activiteiten
4. Stichting Centrum voor Levensvragen
5. Monitoring
6. Samenwerking en afspraken geestelijk verzorgers
7. Communicatiedoelen

Bijlage met cijfers over Rotterdam & omstreken

## Inleiding

Dit beleidsplan 2021-2022 heeft als doel lijnen uit te zetten voor het Centrum voor Levensvragen in Rotterdam & omstreken (CvLR&o). Het Centrum voor Levensvragen Rotterdam & omstreken geeft op nieuw vorm en inhoud aan het sinds 2013 bestaande Centrum voor Levensvragen Rotterdam, een project van Stichting Samen010. De nieuwe subsidieregeling van VWS voor geestelijke verzorging in de thuissituatie, die in februari 2019 van start is gegaan<sup>1</sup>, heeft het CvLR&o een extra impuls gegeven en heeft geleid tot de start van de oprichting van een stichting. Dit document geeft de inhoudelijke, financiële en praktische contouren aan van het Centrum voor Levensvragen voor de periode 2021-2022.

## 1. Doel van het Centrum voor Levensvragen Rotterdam & omstreken

De stichting Centrum voor Levensvragen Rotterdam en omstreken (CvLR&o) heeft als doel het bevorderen en faciliteren van kwalitatief goede ondersteuning aan alle bewoners van Rotterdam en omstreken bij hun zingevings- en levensvragen, ongeacht levensovertuiging of religie. Hierdoor dragen we bij aan de kwaliteit van leven van bewoners, het bevorderen van hun gezondheid en het welbevinden.

Onze doelstelling past daarmee in het doel dat de minister van VWS, Hugo de Jonge beschrijft in zijn brief aan de tweede kamer (8 okt 2018)<sup>2</sup>:

*Ieder mens geeft betekenis en zin aan zijn of haar leven en de gebeurtenissen daarin. Daarbij kunnen mensen gesteund worden door structuren die er zijn in onze samenleving zoals de familie, het sociale netwerk, onderwijs, werk en geloofsgemeenschappen. Het eigen vertrouwde netwerk kan in veel gevallen de benodigde ondersteuning bieden, maar wanneer een sociaal netwerk ontbreekt of daar niet toe in staat is, kunnen reguliere zorgverleners, binnen de door hen geleverde zorg, op een dergelijke behoefte inspelen. Als vervolgens zowel het eigen netwerk als de reguliere zorgverlening niet langer volstaan, bijvoorbeeld wanneer sprake is van ingrijpende veranderingen in het leven van mensen en/of wanneer zij worstelen met vragen van existentiële aard, kan de geestelijk verzorger als expert worden ingeschakeld.*

## 2. Doelgroep

De doelgroep van het CvLR&o: alle mensen uit Rotterdam & omstreken, in een (verplaatste) thuissituatie die behoefte hebben aan begeleiding en ondersteuning op het gebied van spirituele, ethische, levensvragen en/of existentiële zorgen. Hieronder past ook bijvoorbeeld rouwbegeleiding. Dat kan zowel online als offline zijn.

---

<sup>1</sup> Regeling VWS: <https://vgvz.nl/wp-content/uploads/2019/01/Staatscourant-2019-1258.pdf>

<sup>2</sup> Brief minister De Jonge: <https://vgvz.nl/wp-content/uploads/2019/01/kamerbrief-over-aanpak-geestelijke-verzorging-levensbegeleiding-.pdf>

Op grond van een subsidieregeling van het ministerie van VWS is er voor 2021 en 2022 in het hele werkgebied van het CvLR&o een aanbod voor de volgende doelgroep:

- a. mensen van 50 jaar en ouder die behoefte hebben aan begeleiding en ondersteuning op het gebied van spirituele, ethische, levensvragen en/of existentiële zorgen. Hieronder past ook rouwbegeleiding.
- b. palliatieve patiënten (inclusief naasten) die behoefte hebben aan begeleiding en ondersteuning op het gebied van spirituele, ethische, levensvragen en/of existentiële zorgen.

Met de huidige financiering bieden we onze diensten gratis aan voor deze doelgroep. Onze inzet is om dit te blijven doen. We verwachten dat deze financiering in de toekomst zal blijven bestaan.

De minister heeft in de in de [kamerbrief van 2 november 2020](#), aangegeven dat financiering op lange termijn zal blijven. Voor de middellange termijn laat de minister momenteel een marktverkenning en -consultatie doen. Daaruit moet blijken via welke (landelijk dekkende) infrastructuur de financiering kan worden georganiseerd en welke partijen mee kunnen doen. Hierin laat hij onder meer kijken naar de rol die Centra voor Levensvragen mogelijk kunnen vervullen. Het doel is om in 2020-2021 een procedure te kunnen doorlopen en geestelijke verzorging in de thuissituatie per 1 januari 2022 via het verstreken van een overheidsopdracht te realiseren.

Het Centrum voor Levensvragen in Rotterdam & omstreken werkt in het domein van zorg én welzijn. Vanuit gezondheid en het sociaal domein wordt er aan hetzelfde doel gewerkt; het bevorderen van het welbevinden van inwoners.

Het Centrum voor Levensvragen werkt in het gebied dat gelijk is aan het werkgebied van de NPZR&o: Barendrecht / Albrandswaard, Capelle aan den IJssel / Krimpen aan den IJssel, Delfshaven / Centrum / Noord, Hoogvliet / Pernis, Kralingen / Crooswijk, Overschie / Schiebroek / Hillegersberg / Berkel en Rodenrijs / Bergschenhoek, Prins Alexander, Zuid.

Het totale gebied kent 877.000 inwoners (650.000 uit Rotterdam, 227.000 uit de omliggende gemeenten). In Rotterdam is 1/3 van de bewoners boven de 50 jaar. Zie de bijlage voor overige gegevens over leeftijdsopbouw, burgerlijke staat, etnische achtergrond en gezondheid in de gemeente Rotterdam. We verwachten dat de omliggende gemeenten eenzelfde beeld laten zien.

### 3. Activiteiten

- Het toegankelijk maken van de diensten van geestelijke verzorgers voor mensen die ondersteuning en begeleiding willen in hun zoektocht met zingeving- en levensvragen. Dit doen we door het koppelen van een client, die contact opneemt of doorverwezen is, aan een GV-er. Mensen kunnen ook direct contact opnemen met een GV-er.
- Informeren en scholen van doorverwijzers, professionals en vrijwilligers over inhoudelijke thema's rondom zingeving en levensvragen én over de kansen en mogelijkheden van de inzet van geestelijke verzorging. Dit zijn: huisartsen, POH en andere paramedici, thuiszorgmedewerkers en welzijnswerkers. Medewerkers van de WMO en van andere maatschappelijke en religieuze organisaties. GV-ers en zorgprofessionals die intramuraal werken. Hierdoor kunnen professionals zelf levensvragen herkennen en er aandacht voor hebben én kunnen mensen doorverwezen worden naar GV-ers of passende projecten. Er wordt gestreefd naar samenwerking met Finivita/Leerhuis Palliatieve Zorg en Conforte en andere relevante organisaties in Rotterdam & omstreken.

- Kwaliteit bewaken van de inzet van geestelijke verzorgers en van scholing en training door GV-ers.
- Deelname aan PaTzgroepen en MDO's zodat daar levensvragen/zingeving/religie voldoende meegenomen wordt.
- Deelname aan relevant onderzoek rondom geestelijke verzorging, zoals Ploeg, ZonMW.
- Signalerende en agenderende functie: verkennen van de ontwikkelingen en behoefte in samenleving rondom zingeving- en levensvragen.
- Doorverwijzen zodat mensen met levensvragen de weg weten naar passende projecten.
- Activiteiten van het project Zin in Bellen/Komerbij010. Kom Erbij, telefonische groeps gesprekken voor ouderen is in 2020 gestart als aanvulling op en vervanging van bestaande Rotterdamse maatjesprojecten en groepsbijeenkomsten voor ouderen rondom zingeving- en levensvragen. De hoofddoelstelling van het project is: Het voorkomen en verminderen van sociale eenzaamheid van 75+ in de regio Rotterdam en omstreken.

#### 4. Praktisch

- Het centrum zal geen fysieke plek hebben voor de organisatie. Het CvLR&o presenteert het aanbod van geestelijke verzorging en trainingen op website <https://www.centrumlevensvragenrotterdam.nl/> en op andere plekken.
- We kiezen voor één organisatie voor Rotterdam en omstreken. Er is een centraal nummer dat op werkdagen bereikbaar is tussen 9 en 5 uur.
- We werken samen met het landelijk telefoonnummer voor geestelijke verzorging, zodat doorverwijzing door landelijke organisaties naar onze regio makkelijk is.

#### 5. Stichting Centrum voor Levensvragen

Op 3 september 2020 is de stichting Centrum Levensvragen Rotterdam en omstreken opgericht. Er zijn statuten, een huishoudelijk reglement en een gedragscode.

#### 6. Monitoring

Verantwoordelijk voor de monitoring en kwaliteitsbewaking is de projectleider. Zij legt verantwoording af aan bestuur en vraagt de participantenraad om advies en legt daar ook verantwoording aan af<sup>3</sup>. Zij zorgt voor de financiële/inhoudelijke verslaglegging en voor fondsaanvragen.

Maandelijks facturen geven voldoende inzicht in verloop van de planning. Voor consulten en trainingen moet vooraf toestemming worden gevraagd bij de projectleider.

Monitoring van de kwaliteit van de scholing wordt verder uitgewerkt.

---

<sup>3</sup> De verantwoording aan het bestuur is in het kader van werkgever-opdrachtnemer/werknemer. Daar zit een inhoudelijke en juridische component aan.

De verantwoording aan de participantenraad is in het kader van hun meedenkende, afstemmende en adviseerende rol.

## 7. Samenwerking en afspraken met de geestelijk verzorgers

Er wordt alleen samengewerkt met GV-ers die SKGV geregistreerd zijn. Van alle GV-ers die aangesloten zijn bij het CvL wordt verwacht dat zij twee x per jaar meedoen met een dag scholing/training van het Centrum van Levensvragen én deelnemen aan intervisie.

### Geestelijk verzorgers in dienst van een organisatie

De samenwerkingsovereenkomst wordt afgesloten met organisatie waar de GV-er in dienst is. De organisatie is verantwoordelijk voor AVG, registratie, klachten en maandelijkse facturen.

### Vrijgevestigde geestelijk verzorgers

CvL gaat een overeenkomst met een GV-er aan na een sollicitatiegesprek. De samenwerkingsovereenkomst wordt afgesloten met de GV-er. De GV-er is verantwoordelijk voor AVG, registratie, klachten en maandelijkse facturen.

### Registratie en facturering van consulten, scholingen en MDO/Patz

Consulten worden voordat ze starten aangemeld bij de projectleider. Na goedkeuring door de projectleider kan gestart worden met de consulten.

De GV-er of de organisatie waar de GV-er werkzaam is, is verantwoordelijk voor registratie van de consulten binnen de AVG regels. Dat betekent dat als er een steekproef gedaan wordt door het CvL de GV-er in staat is te bewijzen dat het consult/de consulten heeft plaatsgevonden. Alles blijft in bewaring bij de GV-er of de organisatie. <sup>4</sup>

### Klachten

Het Centrum voor Levensvragen heeft geen eigen klachtenprocedure. Geestelijk verzorgers kunnen onder verschillende klachtenprocedures vallen, namelijk:

- Voor geestelijk verzorgers die hun werkzaamheden uitvoeren namens een werkgever (bv. een zorginstelling) loopt de klacht via de klachtenregeling van deze organisatie.
- Een vrijgevestigde geestelijk verzorger valt, als SKGV geregistreerde, terug op de beroepsstandaard van de vereniging waar deze lid van is. Dit geldt ook voor geestelijk verzorgers die lid zijn van de NVPA. Is een geestelijk verzorger van beide organisaties lid dan kan de melder zelf kiezen bij welke organisatie hij/zij de klacht neerlegt.

Klachten kunnen gemeld worden aan de projectleider, via de website/telefoon. Zij zal dan de klacht melden bij de GV-er en de klager doorverwijzen naar de goede instantie.

---

<sup>4</sup> De inhoudelijke en praktische uitwerking rondom kwaliteitsbewaking en aantonen van de consulten zal komende tijd met elkaar besproken worden en verder uitgewerkt worden.

## 8. Communicatiedoelen

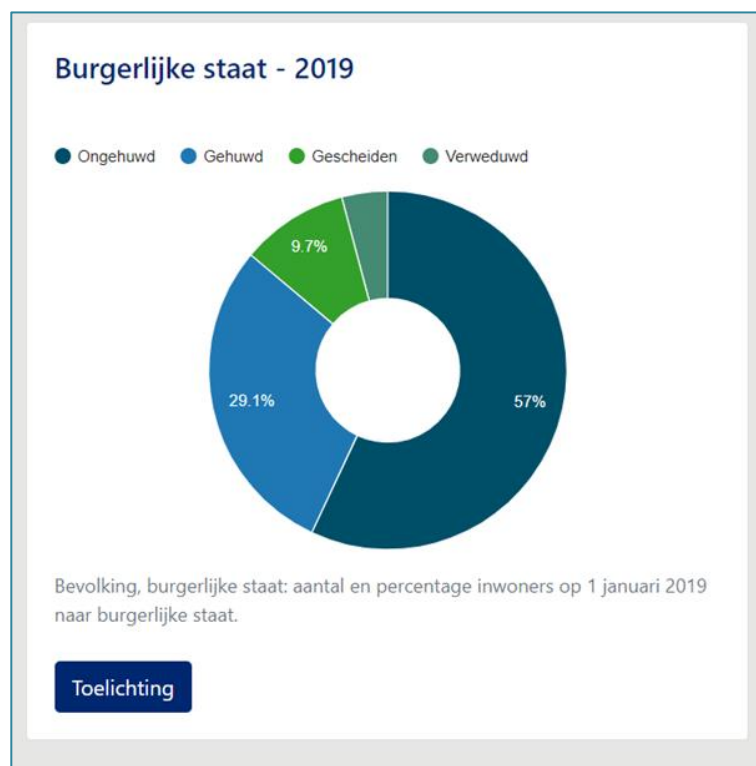
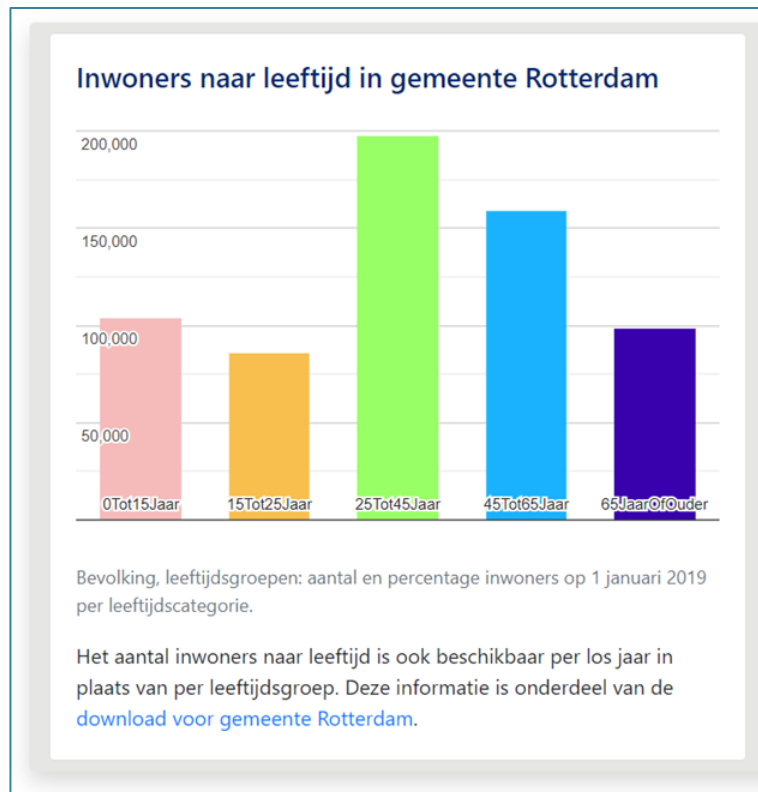
We sluiten aan bij vragen die leven bij mensen en doen dat in begrijpelijke taal. Dat betekent dat de mensen uit Rotterdam & omstreken, op de hoogte zijn van wat een geestelijk verzorger kan betekenen én zelf de weg weten te vinden naar (een geestelijk verzorger van) het Centrum voor Levensvragen

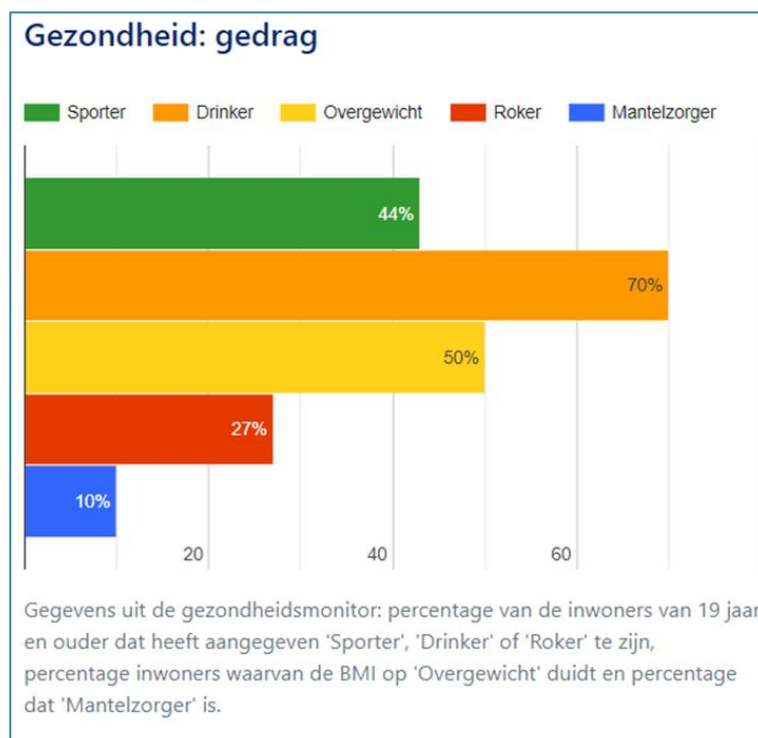
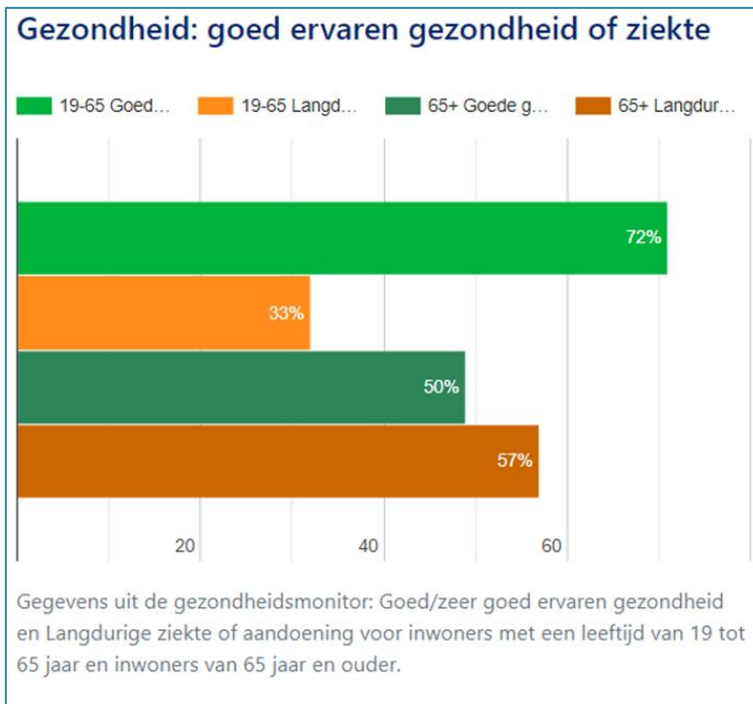
Het Centrum voor Levensvragen streeft er naar dat professionals en vrijwilligers in zorg en welzijn:

- op de hoogte zijn van wat een geestelijk verzorger kan betekenen
- overtuigd zijn van de meerwaarde en expertise van een geestelijk verzorger
- een levensvraag van een cliënt kunnen herkennen en hiermee omgaan
- weten hoe ze cliënten in contact kunnen brengen met een geestelijk verzorger
- passende scholing bieden aan vrijwilligers en professionals over zingeving, levensvragen en aanverwante thema's zoals rouwverwerking etc.

## Bijlage bij Beleidsplan Centrum Levensvragen Rotterdam & omstreken

Bron <https://allecijfers.nl/gemeente/rotterdam/>





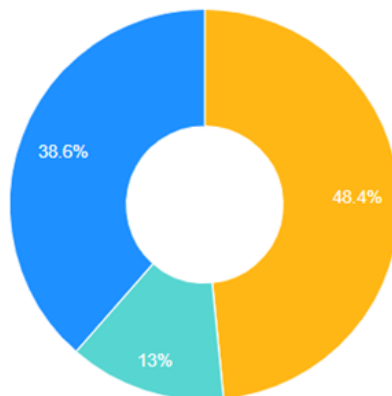


### Autochtoon of migratie - kies het jaar:

Gebruik het filter om het jaar van de cijfers te selecteren en het verloop over de jaren te onderzoeken:

Jaar:

● Autochtoon ● Migratie Westers ● Migratie Niet-Westers



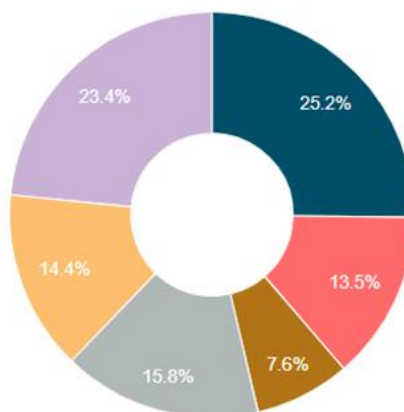
Donut diagram met een verdeling van de bevolking in gemeente Rotterdam naar autochtoon, migratie westers en migratie niet-westers.

### Migratie achtergrond - kies het jaar:

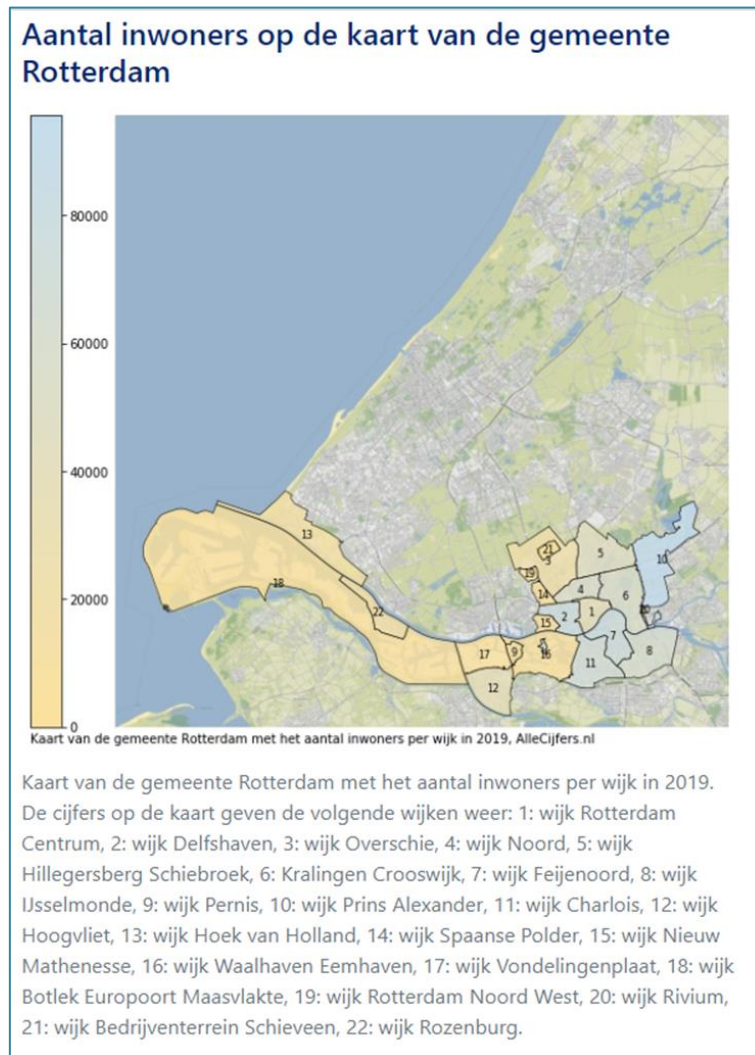
Gebruik het filter om het jaar van de cijfers te selecteren en het verloop over de jaren te onderzoeken:

Jaar:

● Westers ● Marokko ● Antillen ● Suriname ● Turkije ● Overig



Bevolking in gemeente Rotterdam: inwoners met een migratie-achtergrond worden onderverdeeld in westers en niet-westers op grond van hun geboorteland.



- Hoek van Holland en Rozenburg vallen buiten ons Centrum van Levensvragen.
- Naast de gemeente Rotterdam (650.000 inwoners) werken we in: Barendrecht (50.000 inwoners), Albrandswaard (20.000 inwoners), Capelle aan den IJssel (67.000 inwoners), Krimpen aan den IJssel (30.000 inwoners), Lansingerland (exclusief Bleiswijk): Berkel en Rodenrijs en Bergschenhoek (50.000)= 227.000 inwoners
- Postcodes verzorgingsgebied Centrum voor Levensvragen Rotterdam & omstreken  
2651, 2652, 2661, 2662, 2901, 2902, 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2921, 2922, 2923, 2924, 2925, 2926, 2991, 2992, 2993, 2994, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3051, 3052, 3052, 3054, 3055, 3056, 3059, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3071, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3161, 3162, 3165, 3171, 3172, 3176, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195